

**Асоциация по В и К на обособената територия, обслужвана
от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Смолян**

Изм.№ АБК-01-02-2492 / 16-09-2026г.

О Т Ч Е Т

**ЗА ДЕЙНОСТТА НА АСОЦИАЦИЯ ПО ВИК НА ОБОСОБЕНАТА
ТЕРИТОРИЯ, ОБСЛУЖВАНА ОТ „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И
КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД – ГР.СМОЛЯН ЗА 2025 г.**

Правно основание: чл. 198в, ал. 5, т. 5 от Закона за водите (ЗВ) и чл. 9, ал. 2 и чл. 16, т. 3 от Правилника за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация(ПОДАВК).

През 2025 година, дейността на Асоциация по ВиК - Смолян се ръководи от Областния управител на Област Смолян в качеството му на Председател, подпомаган от Главен секретар и Експерт ВиК. Главният секретар в момента е назначен на 19.03.2026г. на трудов договор, дейността и етапите за 2025-та са предадени от предходният Главен секретар, който е обслужвал асоциацията две години.

Дейностите на Асоциацията по ВиК на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ООД - гр. Смолян през отчетния период беше насочена в няколко основни направления, а именно:

- подготовката и провеждането на заседания на Общото събрание във връзка с компетенциите му по чл. 198в, ал. 4 от Закона за водите;
- проверка и приемане на направените от ВиК оператора инвестиции във ВиК инфраструктура – ПДС и ПОС;
- осъществяването на контрол за изпълнението на задълженията съгласно сключения Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация и предоставяне на ВиК услуги, както и Наредбата за изискванията и критериите за ВиК операторите и квалификацията на персонала им;
- Отговор на жалби, осъществяване на проверки по тях и контрол до приключване до отстраняване на аварията.
- други.

I. Подготовка и провеждане на заседания на общото събрание на Асоциация по ВиК - Смолян

През отчетната 2025 г. има заседания на Асоциацията по ВиК, а през 2026-та има тенденция за увеличаване на присъствените заседания.

Заседанията са провеждат при наличие на изискуемия кворум по чл. 198в, ал. 7 от Закона за водите.

Асоциация по В и К на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Протоколите от проведените извънредни събрания са публикувани на интернет страницата на Областна администрация Смолян, раздел Асоциация ВиК.

Важен момент е обсъждане на възможностите за оптимизиране работата на ВиК оператора. Намаляване на цените на ВиК услугите – довеждане, отвеждане и пречистване на водата. Цената трябва да бъде поставена в съответствие с необходимо присъщите разходи, по повод довеждане, отвеждане и пречистване като се отчете факта, че ВиК оператора е монополист и потребителите нямат друга алтернатива.

Протоколите ведно с материали и приложения са публикувани на сайта на Асоциацията, на интернет страницата на Областна администрация Смолян, раздел АВиК

По т. 4 от предходния дневния ред *Обсъждане и приемане на подробна инвестиционна програма на „ВиК“ ЕООД – Смолян за инвестиции в активи, публична държавна и публична общинска собственост през 2025 г.* на редовното заседание беше взето решение за одобряване на програмата.

III. Съгласуване на Бизнес план на ВиК Оператора

През 2025 –та не е период за съгласуване на Бизнес план .

През текущата 2026-та бе предложен Бизнес план на Оператора за периода 2026-2031 г, който не е съгласуван от Общото присъствено събрание на Асоциацията.

IV. Предоставени са отчети на ВиК оператора за предходната година - ДА

Операторът ВиК ЕООД – Смолян е предоставил на Асоциацията по ВиК годишен доклад на дружеството, съдържащ:

- заверени копия на ГФО за 2025 с пояснителни сведения към него и доклад на независимия одитор, отчет за финансовото състояние, отчет за печалбите или загубите и другия всеобхватен доход, отчет за паричните потоци, отчет за промените в собствения капитал

- доклад за дейността на дружеството за 2025 г.

- годишен доклад съгласно точка 12.4. (б) от Договора за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги., изготвен във формат съгласно Приложение

V. Извършени проверки от АВиК на ВиКО за съответствие с изискванията по Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и квалификацията на персонала им - /ДА

Съгласно разпоредбите на *Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и квалификацията на персонала им* служители на Асоциацията по водоснабдяване и канализация на обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ЕООД, гр.Смолян, следва да извършат годишна планова проверка, относно спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9 от Наредбата.

В тази връзка през месец юни 2025 г. беше извършена годишната планова проверка на Оператора за съответствие с изискванията по глава втора от *Наредбата*.

Асоциация по В и К на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

ВиК операторът разполага с изискуемата техника и оборудване, необходими за непрекъснато предоставяне на ВиК услуги в границата на съответната обособена територия

ВиК операторът поддържа 24-часова безплатна телефонна линия за съобщаване на аварии, както и за предоставяне на справки, информация и др., както и поддържа интернет страница, която отговаря на изискванията на наредбата.

ВиК операторът разполага със софтуерен счетоводен продукт за обработване на данните за приходите от дейността по предоставяне на ВиК услуги

ВиК операторът е създал и поддържа изискуемите регистри с изключение на Географска информационна система, която се разработва с проект „Интегриран воден проект на агломерация Смолян“ и след приключване работата по него ще бъде въведена в действие.

ВиК операторът разполага с минимално изискуемия персонал. Към момента на проверката няма назначен експерт по регулаторна и договорна дейност.

Операторът води дневник по чл.18, ал.4 от *Наредбата* за обученията на персонала с цел разширяване на професионалните умения и повишаване на квалификацията.

VI. Участие в работни срещи /обучения / семинари – не

VII. Комисия за отчитане на инвестициите - /ДА

Със Заповед от 25.03.2025 г. на основание чл.32, ал.1 от Закона за администрацията е назначена Комисия за отчитане и приемане на инвестициите, извършени от Оператора като част от задължителните по Договора с Асоциацията.

VIII. Приемане на инвестициите - /ДА

На основание Протокол от подписан между Управителя на оператора „ВиК“ ЕООД – гр.Смолян и Председателя на Асоциация по ВиК – Смолян са приети извършените през **2025** г. инвестиции в активи, публична държавна собственост на територията, обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр.Смолян.

В процеса на приемане и отчитане на инвестициите бяха положени необходимите усилия за спазване на препоръчания модел на работа.

Изпълнените СМР, вложените материали и разходи за труд, механизация, гориво, транспорт, енергия и др., по смисъла на чл.7 от сключения на 10.09.2015 г. Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставянето на водоснабдителни и канализационни услуги и Приложение VIII към него представляват инвестиции във ВиК активи Публична държавна собственост /ПДС/. Същите са вложения на средства в реконструкция, модернизация и подмяна на съществена част от съществуващи съоръжения /активи/, които водят до повишаване на капацитета и значително удължаване на полезния живот на ВиК съоръженията ПДС.

IX. Извършени проверки по сигнали и жалби

Асоциация по В и К на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

През отчетния период /2025 г./ в Асоциацията по ВиК – Смолян поддържа електронен регистър на постъпилите клиентски жалби. Регистърът съдържа информация относно подателя, предмета на жалбата експлоатационния район, предприетите мерки и др. През периода се наблюдава тенденция на намаление на сигналите и оплакванията, адресирани до АВиК – Смолян. В рамките на отчетната година са постъпили жалби и сигнали. По-голямата част от тях касаят спорове между потребител и ВиК оператора. Доколкото АВиК има нормативно установени правомощия и задължения да контролира изпълнението на целите на сключения с оператора Договор по чл.198п от ЗВ жалбите, предложенията и сигналите са изпратени на обслужващия оператор за извършване проверки на терен, замервания и вземане на отношение по всеки отделен казус.

Подателите на сигналите, жалбите и предложенията са надлежно уведомени за резултатите от проверките и предприетите действия и е осъществен последващ контрол.

През 2025 г. няма постъпили жалби относно качеството на питейната вода.

Х. Състав на АВиК – брой служители, договори, заетост, конкурси.

Служители – 5 бр., от които заета по трудово правоотношение на пълен работен ден са :

Длъжността -„главен секретар“, длъжността -„хигиенист“ и длъжността – технически сътрудник;

От 01.10.2023 г. на трудов договор и непълен работен ден е назначен „Експерт ВиК“.

Заетост - Минимално изискуемият щатен състав на Асоциацията през отчетната година е попълнен като „финансов експерт“ е назначен на два часа към Асоциацията, той е и Старши счетоводител на Областна администрация –Смолян.

Главният секретар осъществяваше общо ръководство, координация и контрол на дейността на служителите и външните експерти през 2025-та, като през 2026-та няма сключени договори с външни експерти. Той беше ангажиран с организацията по провеждането на заседанията на Общото събрание на Асоциацията, като в тази връзка осъществява всички правни и фактически действия относно подготовката, провеждането и отчитането им, контакт с общини и общински съвети.

Част от служебните задължения на главния секретар е воденето, поддържането и съхранението на архив на всички видове документи, изготвяни при или по повод дейността на Асоциацията, както и администрирането и воденето на регистър за предложения, **жалби и сигнали от потребители на обособената територия по реда на ПОДАВиК.** Във връзка Регистър –жалби и в изпълнение на публичност и прозрачност, следва да се публикува регистъра на страницата на Областна администрация, сектор Жалби и Сигнали

***Асоциация по В и К на обособената територия, обслужвана
от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян***

Главният секретар беше ангажиран и с отговорността да следи за спазването на правилата и гаранциите на правото за защита на данните и политиките на Асоциацията като администратор по отношение на защитата на личните данни на потребителите.

С уважение,

ГЕОРГИ ПЕПЕЛАНОВ

*Областен управител на област См
Председател на Асоциацията по В
обслужвана от „ВиК“ ЕООД – гр. С.*